

Algemene Voorwaarden Pool Consult 2019

1. Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Aanneming van werk: het tot stand brengen van het tussen Pool Consult en opdrachtgever overeengekomen werk van stoffelijke aard;
- Dienst(en): behoudens aanneming van werk, alle (overige) tussen Pool Consult en opdrachtgever overeengekomen werkzaamheden zoals: leveringen, diensten en adviezen
- Hulppersonen: derden, niet zijnde Pool Consult, aan wie Pool Consult (een deel van) de prestatie heeft uitbesteed of opgedragen;
- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Pool Consult als opdrachtnemer een overeenkomst aangaat;
- Overeenkomst (en): de overeenkomst (en) tussen Pool Consult en opdrachtgever tot het leveren van een prestatie door Pool Consult;
- Prestatie: dienst(en) en/of aanneming van werk.

2. Toepasselijke algemene voorwaarden

1. De AV-Pool Consult 2019 zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen - en de totstandkoming daarvan - tussen opdrachtgever en Pool Consult, die gericht zijn op het leveren van een prestatie door Pool Consult, tenzij daarvan in onderlinge overeenstemming tussen Pool Consult en haar opdrachtgever schriftelijk is afgeweken.
2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Op door Pool Consult te verrichten Dienst(en) is 'De Nieuwe Regeling 2011' (hierna: DNR 2011) van toepassing. Op overeenkomst met betrekking tot aanneming van werk zijn de 'Uniforme Administratieve Voorwaarden 2012' (hierna UAV 2012) van toepassing, tenzij opdrachtgever en Pool Consult daarvan schriftelijk hebben afgeweken.
4. In geval van strijdigheid tussen de aanbieding van Pool Consult en de opdrachtbevestiging prevaleert de aanbieding boven de opdrachtbevestiging.
5. In geval van tegenstrijdigheid tussen de aanbieding en de AV-Pool Consult 2019, de DNR 2011 en/of de UAV 2012 prevaleert de aanbieding boven de AV-Pool Consult 2019 en de AV-Pool Consult 2019 boven DNR 2011 en/of de UAV 2012.

3. Aanbieding

Een door Pool Consult uitgebrachte aanbieding kan gedurende één maand na dagtekening door de Opdrachtgever worden aanvaard, tenzij in de aanbieding een andere termijn tot aanvaarding is opgenomen. Een aanbieding wordt gedaan op basis van de ten tijde van het indienen van de aanbieding geldende wet- en regelgeving.

4. Tarieven en betaling

1. Pool Consult is, indien de looptijd van de overeenkomst langer is dan zes maanden, gerechtigd tarieven te wijzigen. De wijziging van de tarieven gaat in dat geval in op de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin de aankondiging tot prijswijziging is gedaan. Tariefsverhogingen zullen aan de opdrachtgever schriftelijk worden meegedeeld.
2. Pool Consult factureert haar diensten en werkzaamheden per maand, tenzij anders overeengekomen. De facturen worden digitaal ingediend. Pool Consult is gerechtigd voorschotdeclaraties in te dienen.
3. Betaling vindt plaats uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen. Onverminderd haar overige rechten is Pool Consult gerechtigd de diensten en/of werkzaamheden te onderbreken of op te zeggen indien zij niet binnen 14 dagen na de factuurdatum betaling heeft ontvangen.
4. De opdrachtgever zal alle over of in verband met de facturering geheven belastingen aan Pool Consult betalen, zoals omzetbelasting.
5. Betalingen door de opdrachtgever worden altijd eerst in mindering gebracht op verschuldigde kosten en rente (in deze volgorde) en vervolgens in mindering op hoofdsommen, waarbij oude vorderingen voor nieuwe gaan.

5. Samenwerking met derden

1. Indien Pool Consult op verzoek van opdrachtgever samenwerkt met één of meer hulppersonen, dan zal Pool Consult voor het door deze hulppersonen verrichte deel van de opdracht niet verantwoordelijk en aansprakelijk zijn, tenzij en voor zover Pool Consult deze aansprakelijkheid uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard. De opdrachtgever draagt in die gevallen zorg voor de onderlinge coördinatie en is verantwoordelijk voor de door deze hulppersonen aan Pool Consult te verstrekken gegevens.
2. Indien Pool Consult in het kader van de uitvoering van een haar verstrekte opdracht zelf één of meer hulppersonen inschakelt, zal Pool Consult voor het door deze derde(n) verrichte deel van de opdracht aansprakelijk zijn voor zover die hulppersonen jegens Pool Consult voor die schade aansprakelijk zijn.

6. Werkzaamheden in het veld en advies

1. Indien ter uitvoering van de prestatie betreding van percelen noodzakelijk is, zal daarvoor door of vanwege de opdrachtgever toestemming worden verleend c.q. verkregen. Eventuele schade voor Pool Consult, ontstaan als gevolg van het niet of niet tijdig verkrijgen van deze toestemming, is voor rekening van de opdrachtgever.
2. Pool Consult is niet aansprakelijk voor schade, door welke oorzaak ook, aan eigendommen van opdrachtgever of van derden ontstaan, tijdens of in verband met uitvoering van haar werkzaamheden of het opvolgen van haar advies, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van door Pool Consult ingezet personeel. Opdrachtgever zal Pool Consult vrijwaren voor alle aanspraken van derden ter zake van vorenbedoelde schade.
3. Tenzij anders overeengekomen, draagt de opdrachtgever er zorg voor dat het werkterrein tijdig beschikbaar wordt gesteld aan Pool Consult en zich in een toestand bevindt dat de werkzaamheden op een veilige en verantwoorde wijze kunnen worden uitgevoerd.
4. Met de aanwezigheid van obstakels, zoals bestaande kabels en leidingen en de eventuele invloed daarvan op werkzaamheden en ontwerpen is in de aanbieding door Pool Consult geen rekening gehouden, tenzij anders vermeld in de aanbieding.

7. Gegevensverstrekking zaken en goederen

1. Indien blijkt dat de door de opdrachtgever ten behoeve van de opdracht verstrekte gegevens niet volledig, actueel of juist zijn, dan wel indien deze gegevens te laat zijn verstrekt of indien blijkt dat de opdrachtgever over gegevens beschikt die van belang zijn voor de opdracht, maar die niet heeft verstrekt, dan zal opdrachtgever alle kosten die ontstaan als gevolg hiervan aan Pool Consult voldoen en eventuele schade compenseren.
2. Verzending van documenten of andere gegevensdragers (inclusief tekeningen) door Pool Consult geschiedt voor risico van de opdrachtgever .
3. De prestatie mag door de opdrachtgever alleen worden gebruikt voor het doel waarvoor deze onder de overeenkomst is vervaardigd.
4. De opdrachtgever is uitsluitend bevoegd (onderzoeks-) rapporten aan derden ter beschikking te stellen indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

8. Geheimhouding

Indien gegevens ter beschikking worden gesteld of ontvangen dienen de opdrachtgever en Pool Consult de door de één aan de ander verschafte gegevens vertrouwelijk te behandelen en van deze gegevens alleen gebruik te maken in het kader van de

uitvoering van de opdracht. Pool Consult is gerechtigd de opdracht als referentie te gebruiken.

9. AVG en datalekken

1. Opdrachtgever draagt er, indien van toepassing, als "verwerker" dan wel als "verantwoordelijke" zorg voor dat persoonsgegevens van werknemers en van eventuele hulppersonen van Pool Consult conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt worden. Gebruik van deze gegevens is uitsluitend toegestaan voor de uitvoering van de overeenkomst .
2. Pool Consult draagt er, indien van toepassing, als "verwerker", dan wel als "verantwoordelijke" zorg voor dat persoonsgegevens die zij in het kader van de prestatie verwerkt, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt worden.
3. Bij eventuele datalekken dient door de opdrachtgever binnen 8 kantooruren na het bekend worden daarvan, melding gemaakt te worden bij Pool Consult via [0418 677333](tel:0418677333) en info@poolconsult.nl.

10. Aansprakelijkheid

1. Indien Pool Consult aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Pool Consult is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Pool Consult is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Indien Pool Consult aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Pool Consult beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de opdracht aan of overeenkomst tussen opdrachtgever en Pool Consult, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, welk maximum het bedrag van €5.000,- niet zal overstijgen.
4. De aansprakelijkheid van Pool Consult is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
5. Pool Consult is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Pool Consult is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, kosten die gemaakt zouden zijn als de opdracht van meet af aan juist zou zijn verricht en schade door bedrijfsstagnatie.
6. De opdrachtgever vrijwaart Pool Consult en de door haar ingezette medewerkers voor aanspraken van derden verband houdend met de uitvoering van de prestatie.

11. Goedkeuring gegevens

Door Pool Consult aan de opdrachtgever ter goedkeuring verzonden documenten of andere gegevensdragers (inclusief tekeningen) worden geacht door de opdrachtgever te zijn goedgekeurd wanneer de opdrachtgever niet binnen twee weken na de verzenddatum schriftelijk en ondubbelzinnig het tegendeel heeft bericht.

12. Nietigheid

1. Indien één of meer bepalingen van algemene voorwaarden of de overeenkomst nietig blijken te zijn of door de rechter vernietigd worden, behouden de overige bepalingen van de voorwaarden of de overeenkomst hun rechtskracht. Partijen zullen over de nietige of vernietigde bepalingen overleg voeren teneinde een vervangende regeling te treffen. De vervangende regeling tast het doel en de strekking van de voorwaarden of de overeenkomst niet aan.
2. Het nalaten om nakoming te vorderen van enig recht of enige bevoegdheid zal de rechten en bevoegdheden van Pool Consult niet aantasten of beperken, tenzij Pool Consult hier schriftelijk mee heeft ingestemd.

13. Geschillen

Bij geschillen is de burgerlijke rechter te 's-Hertogenbosch exclusief bevoegd. De overeenkomst wordt beheerst door het Nederlandse recht.